

Literacy Helpline

The Literacy Helpline is a FREE service that provides information and support for tasks that require reading, writing and/or digital literacy skills.



CALL IF YOU NEED HELP TO:

Print forms and essential information



Understand written instructions including health and government information



Learn how to safely use digital devices and access online programs and services



Improve reading and writing skills



HOW TO GET HELP

Call **1-888-521-8181** and speak to a volunteer or leave a message.

You can also reach us by email help@literacyquebec.org



Secrétariat aux relations
avec les Québécois
d'expression anglaise



The *Literacy Helpline* is supported by the Secretariat for relations with English-speaking Quebecers.

Literacy Helpline

Le service Literacy Helpline est une ligne d'assistance téléphonique GRATUITE ! Ce service permettra d'obtenir de l'information et du soutien pour toute tâche ou activité qui nécessite des compétences en lecture, en écriture ou en culture numérique.



APPELEZ SI VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE POUR :

Imprimer des formulaires et des renseignements essentiels



Comprendre des instructions écrites, y compris les mesures en matière de santé et d'autres directives gouvernementales



Apprendre comment utiliser d'une façon sécuritaire des appareils numériques et accéder aux programmes et services en ligne



Améliorer des compétences en lecture, en écriture et en calcul



COMMENT OBTENIR DE L'AIDE ?

Composez le **1-888-521-8181** pour parler à un ou une bénévole ou laisser un message.

Vous pouvez également communiquer avec nous par courriel à help@literacyquebec.org.



Secrétariat aux relations
avec les Québécois
d'expression anglaise

Québec    

Le service d'assistance téléphonique *Literacy Helpline* est financé par le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise.